

CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è in attesa dell'approvazione del Consiglio di Amministrazione

FINALITÀ E DESTINATARI

La società Sympas S.r.l. è conscia del fatto che la rispettabilità e la considerazione di un'azienda si fondano non solo sulla competenza di chi la rappresenta, e sull'alta qualità del servizio fornito alla clientela, sia pubblica che privata, ma anche dall'attenzione posta all'intera collettività.

A tal fine Sympas S.r.l. (di seguito, "**Società**") vuole dettagliare nel presente Codice Etico e di Comportamento (di seguito, il "**Codice**") le linee di comportamento e i principi etici e morali adottati dalla Società sia all'interno della propria attività nei rapporti tra il personale dipendente, sia all'esterno nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i *partner* commerciali, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione (di seguito, i "**Portatori di Interessi**"). Tali principi, regolamentando l'operato della Società, servono ad assicurarne l'affidabilità e a garantirne la reputazione nel contesto socio-economico nel quale opera, favorendo il raggiungimento della missione aziendale.

Il presente Codice è vincolante per gli amministratori e i dipendenti della Società, nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della Società (di seguito, i "**Destinatari**").

Al Codice verrà data ampia diffusione all'interno della Società, e larga comunicazione all'esterno, anche attraverso il proprio sito internet.

PRINCIPI GENERALI

La condotta dei Destinatari è improntata ai seguenti principi.

Legalità

Sympas S.r.l. opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice. Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative.

Correttezza

Tutti i destinatari hanno l'obbligo di comportarsi secondo principi di correttezza e l'integrità morale, evitando in ogni modo di stabilire rapporti privilegiati con terzi. In particolare, nello svolgimento della propria attività, i Destinatari sono tenuti a non accettare né fornire alcuna contropartita al fine di, rispettivamente, concedere o assicurarsi vantaggi in modo improprio.

Non Discriminazione

Nei rapporti con i Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, la Società evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori. La Società favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

Riservatezza

Sympas S.r.l. si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Diligenza

Il rapporto tra Sympas S.r.l. ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice. I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di Sympas S.r.l., qualora, previa tempestiva comunicazione al proprio superiore gerarchico, la Società non l'abbia autorizzata.

Lealtà

Sympas S.r.l. ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, con la consapevolezza che un tale comportamento agevola lo sviluppo e garantisce gli interessi della comunità.

RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI

Selezione del personale

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando i principi di pari opportunità e meritocrazia, al fine di coniugare le esigenze di Sympas S.r.l. con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati, rispettandone la dignità e nel contempo garantendo l'interesse dell'azienda.

Gestione del personale

Sympas S.r.l. si impegna a tutelare e valorizzare le proprie risorse umane, fornendo condizioni necessarie per la crescita professionale. La Società ripudia e si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona.

AMBIENTE DI LAVORO

Sympas S.r.l. si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

GESTIONE DELL'IMPRESA

Osservanza delle procedure interne

Sympas S.r.l. ritiene che raggiungere gli obiettivi aziendali sia impossibile senza l'implementazione di una gestione efficiente ed in assenza di politiche di controllo. Pertanto i Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda, agendo in accordo alla propria e mantenendo adeguata documentazione a giustificazione delle azioni intraprese per conto della Società.

Gestione contabile

Nella gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di Sympas S.r.l. sia internamente che esternamente e per consentire all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla reale situazione economica e patrimoniale.

Comunicazione

Sympas S.r.l. provvede a mettere a disposizione dei Portatori di Interesse idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

RAPPORTI CON L'ESTERNO

Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere intrattenuti soltanto da Destinatari autorizzati dalla Società e devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza, correttezza, integrità e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti *standard* morali e professionali.

Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

Sympas S.r.l. non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale. La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti. I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

Rapporto con clienti e fornitori

I Destinatari si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, impegnandosi ad assicurare servizi puntuali e di qualità e astenendosi da comportamenti sleali volti ad ingannare i clienti mediante fatti o circostanze infondate. Ciò sulla base della convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza. La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza, che favoriscano e non contrastino con gli interessi della Società.

SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle comuni prescrizioni di legge e del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda. Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice. Il management di Sympas S.r.l. adotta ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge, delle disposizioni e procedure interne e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

Il Codice Etico e di Comportamento è visibile nel sito web www.sympas-srl.it, n'è fatto obbligo d'osservanza a tutti.

Roma, XX/XX/XXXX

Sympas S.r.l.

PER PRESA VISIONE E NORMA

FIRMA
